**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 14/04/2023**

**Nome Grupo: Web Vitals**

Quadro 1. Caso de uso – Gerenciar Funcionário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF01 – Gerenciar Funcionário | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Funcionário | |
| Pré-condição |  | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1. O administrador acessa o sistema | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe na tela os usuários de funcionários cadastrados. |
| 3.O Administrador cria a conta e preenche as informações do usuário do funcionário: nome, e-mail e senha e confirma cadastro. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1. O administrador acessa a opção de Gerenciar Usuário e Alterar Usuário. | |  |
|  | | 2.O Sistema exibe na tela os funcionários cadastrados. |
| 3. O usuário escolhe o usuário do funcionário a ser alterado. | |  |
|  | | 4.O sistema exibe os dados de usuário selecionado. |
| 5.O administrador altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6.O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1. O administrador acessa a opção de Gerenciar Usuário e Excluir Usuário. | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3 - O usuário escolhe o usuário a ser excluído. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 – O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Quadro 2. Caso de uso – Fazer login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF02: Fazer Login | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2.O sistema mostra a tela de login para o usuário. |
| 3.O usuário coloca o e-mail e a senha e seleciona para entrar no sistema. Caso o usuário tenha esquecido a senha poderá chamar o RF04. | |  |
|  | | 4.O sistema chama a RF03 para fazer a autenticação do sistema |
| 5.O usuário consegue fazer a entrada no sistema. | |  |
|  | | 6.O sistema libera as opções de acordo com o nível do usuário. |

Quadro 3. Caso de uso – Autenticar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF03: Autenticar | |
| Ator Principal | Funcionário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição |  | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1.O sistema valida as credenciais do funcionário. |
|  | | 2.O sistema verifica se o funcionário tem permissão para acessar as funcionalidades administrativas. |
|  | | 3. O sistema concede acesso se as credenciais forem válidas e as permissões estiverem corretas. |

Quadro 4. Caso de uso – Recuperar senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF04 – Recuperar Senha | |
| Ator Principal | Funcionário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário esqueceu sua senha de acesso ao sistema/plataforma. | |
| Pós-condição | O usuário recebe um e-mail com instruções para redefinir sua senha. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário acessa a opção de recuperação de senha no sistema/plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema solicita o e-mail associado à conta do usuário. |
| 3. O usuário fornece o e-mail associado à sua conta. | |  |
|  | | 4. O sistema verifica se o e-mail fornecido está registrado no sistema. |
| 5. O sistema gera um link de redefinição de senha e envia para o e-mail do usuário. | |  |

Quadro 5. Caso de uso – Fazer Logout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF05 – Fazer Logout | |
| Ator Principal | Funcionário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O funcionário está autenticado no sistema. | |
| Pós-condição | O funcionário encerra sua sessão no sistema | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O funcionário acessa a opção de logout no sistema. | |  |
|  | | 2. O sistema encerra a sessão do funcionário. |

Quadro 6. Caso de uso – Gerenciar dados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF06 – Gerenciar Dados | |
| Ator Principal | Funcionário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O funcionário possui acesso ao sistema. | |
| Pós-condição | As informações do e-commerce são atualizadas conforme as ações do funcionário. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O funcionário acessa a seção de gerenciamento de dados no sistema. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe as opções disponíveis para gerenciamento de dados, como frete, formas de pagamentos, cupons, produtos e dados cadastrais. |
| 3. O funcionário seleciona a categoria de dados que deseja gerenciar. | |  |
|  | | 4. O sistema apresenta as informações correspondentes à categoria selecionada. |
| 5. O funcionário realiza as alterações desejadas e confirma as atualizações. | |  |
|  | | 6. O sistema valida as informações e as atualiza no banco de dados. |

Quadro 7. Caso de uso – Gerenciar Produtos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF07 – Gerenciar Produtos | |
| Ator Principal | Funcionário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O funcionário possui acesso ao sistema e permissões para gerenciar produtos. | |
| Pós-condição | As informações sobre os produtos são atualizadas conforme as ações do funcionário. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O funcionário acessa a seção de gerenciamento de produtos no sistema. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe a lista de produtos disponíveis para gerenciamento. |
| 3. O funcionário seleciona o produto que deseja editar. | |  |
|  | | 4. O sistema apresenta as informações do produto selecionado. |
| 5. O funcionário realiza as alterações desejadas e confirma as atualizações. | |  |
|  | | 6. O sistema valida as informações e as atualiza no banco de dados. |

Quadro 8. Caso de uso – Gerenciar Frete

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF08: Gerenciar Frete | |
| Ator Principal | Funcionário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O funcionário possui acesso ao sistema e permissões para gerenciar frete. | |
| Pós-condição | As configurações de frete são atualizadas conforme as ações do funcionário. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O funcionário acessa a seção de gerenciamento de frete no sistema. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe as opções de configuração de frete disponíveis. |
| 3. O funcionário seleciona a região de envio para a qual deseja atualizar as configurações de frete. | |  |
|  | | 4. O sistema apresenta as configurações de frete para a região selecionada. |
| 5. O funcionário realiza as alterações desejadas e confirma as atualizações. | |  |
|  | | 6. O sistema valida as informações e as atualiza no banco de dados. |

Quadro 9. Caso de uso – Gerenciar Formas de Pagamentos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF09: Gerenciar Formas de Pagamentos | |
| Ator Principal | Funcionário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O funcionário deseja configurar os métodos de pagamento aceitos na plataforma. | |
| Pós-condição | As formas de pagamento são atualizadas com sucesso. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O funcionário acessa a opção de gerenciar formas de pagamentos no sistema. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe as formas de pagamento atualmente configuradas. |
| 3. O funcionário seleciona a forma de pagamento que deseja atualizar ou adiciona uma nova forma de pagamento. | |  |
|  | | 4. O sistema apresenta o formulário para atualização ou adição da forma de pagamento. |
| 5. O funcionário atualiza as informações necessárias e confirma as alterações. | |  |
|  | | 6. O sistema valida as informações e as salva no banco de dados. |

Quadro 10. Caso de uso – Gerar Relatórios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10: Gerar Relatórios | |
| Ator Principal | Funcionário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O funcionário deseja obter insights sobre o desempenho do e-commerce. | |
| Pós-condição | Relatórios são gerados com base nos dados do e-commerce. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O funcionário acessa a opção de gerar relatórios no sistema. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe as opções de relatórios disponíveis, como vendas, faturamento, comportamento dos usuários, entre outros. |
| 3. O funcionário seleciona o tipo de relatório que deseja gerar. | |  |
|  | | 4. O sistema processa os dados e gera o relatório solicitado. |
| 5. O funcionário visualiza o relatório gerado e pode exportá-lo, se necessário. | |  |

Quadro 11. Caso de uso – Gerenciar Cupons

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Gerenciar Cupons | |
| Ator Principal | Funcionário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O funcionário possui acesso ao sistema e permissões para gerenciar cupons. | |
| Pós-condição | Os cupons são criados e atualizados conforme as ações do funcionário. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O funcionário acessa a seção de gerenciamento de cupons no sistema. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe a lista de cupons atualmente disponíveis. |
| 3. O funcionário seleciona a opção para adicionar um novo cupom ou editar um existente. | |  |
|  | | 4. O sistema apresenta o formulário para criação ou edição do cupom. |
| 5. O funcionário preenche as informações necessárias para o cupom, como código, desconto, validade, etc. | |  |
|  | | 6. O sistema valida as informações e salva o cupom no banco de dados. |

Quadro 12. Caso de uso – Gerenciar Pedidos Recebidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Gerenciar Pedidos Recebidos | |
| Ator Principal | Funcionário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O funcionário possui acesso ao sistema e permissões para gerenciar pedidos recebidos. | |
| Pós-condição | Os pedidos são visualizados e atualizados conforme as ações do funcionário. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O funcionário acessa a seção de gerenciamento de pedidos recebidos no sistema. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe a lista de pedidos recebidos, incluindo novos pedidos, solicitações de cancelamento ou devoluções. |
| 3. O funcionário seleciona o pedido que deseja visualizar ou editar. | |  |
|  | | 4. O sistema apresenta os detalhes do pedido selecionado, como itens, status, informações do cliente, etc. |
| 5. O funcionário realiza as ações necessárias, como editar informações do pedido, atualizar status, aprovar cancelamentos, etc. | |  |
|  | | 6. O sistema valida as ações do funcionário e atualiza as informações do pedido no banco de dados. |

Quadro 13. Caso de uso – Fazer Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF13: Fazer Login | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O visitante deseja acessar sua conta na plataforma de e-commerce. | |
| Pós-condição | O visitante é autenticado e pode acessar sua conta. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O visitante acessa a página de login da plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe o formulário de login para o visitante. |
| 3. O visitante insere seu e-mail e senha nos campos correspondentes. | |  |
|  | | 4. O sistema verifica as credenciais fornecidas pelo visitante. |
| 5. Se as credenciais forem válidas, o sistema autentica o visitante e o redireciona para sua conta. | |  |

Quadro 14. Caso de uso – Autenticar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF14: Autenticar | |
| Ator Principal | Sistema | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O visitante deseja acessar funcionalidades da conta pessoal. | |
| Pós-condição | O visitante é identificado e autorizado pelo sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O sistema recebe as credenciais de login fornecidas pelo visitante. | |  |
|  | | 2. O sistema verifica a existência do e-mail fornecido na base de dados. |
| 3. Se o e-mail for encontrado, o sistema compara a senha fornecida com a senha associada ao e-mail na base de dados. | |  |
|  | | 4. Se as credenciais forem válidas, o sistema autentica o visitante e concede acesso às funcionalidades da conta pessoal. |

Quadro 15. Caso de uso – Recuperar Senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF15: Recuperar Senha | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O visitante deseja solicitar uma redefinição de senha. | |
| Pós-condição | O visitante recebe instruções para redefinir sua senha. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O visitante acessa a página de recuperação de senha da plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe o formulário de recuperação de senha para o visitante. |
| 3. O visitante insere seu e-mail associado à conta na plataforma. | |  |
|  | | 4. O sistema verifica a existência do e-mail na base de dados. |
| 5. Se o e-mail for encontrado, o sistema envia instruções para redefinição de senha para o endereço de e-mail fornecido. | |  |

Quadro 16. Caso de uso – Fazer Logout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF16: Fazer Logout | |
| Ator Principal | Usuário final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final deseja encerrar sua sessão na plataforma. | |
| Pós-condição | O usuário final é deslogado e redirecionado para a página inicial. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário final acessa a opção de logout na plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema encerra a sessão ativa do usuário final. |
| 3. O sistema redireciona o usuário final para a página inicial da plataforma. | |  |

Quadro 17. Caso de uso – Gerenciar Cadastro

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF17: Gerenciar Cadastro | |
| Ator Principal | Usuário final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final deseja cadastrar sua conta na plataforma. | |
| Pós-condição | O cadastro do usuário final é criado com sucesso. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário final acessa a página de cadastro na plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe o formulário de cadastro para o usuário final. |
| 3. O usuário final preenche o formulário com suas informações pessoais, como nome, e-mail e senha. | |  |
| 4. O usuário final confirma o cadastro. | |  |
|  | | 5. O sistema valida as informações fornecidas e cria o cadastro do usuário final na base de dados. |

Quadro 18. Caso de uso – Cadastrar Endereço

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF18: Cadastrar Endereço | |
| Ator Principal | Usuário final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final deseja adicionar um novo endereço de entrega. | |
| Pós-condição | O endereço é adicionado com sucesso às opções de entrega do usuário final. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário final acessa a opção de gerenciar endereços na plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe os endereços de entrega atualmente cadastrados pelo usuário final. |
| 3. O usuário final seleciona a opção para adicionar um novo endereço. | |  |
|  | | 4. O sistema apresenta o formulário para inserção do novo endereço. |
| 5. O usuário final preenche o formulário com as informações do novo endereço. | |  |
| 6. O usuário final confirma a adição do novo endereço. | |  |
|  | | 7. O sistema valida as informações fornecidas e adiciona o novo endereço à lista de endereços do usuário final. |

Quadro 19. Caso de uso – Filtrar Produtos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF19: Filtrar Produtos | |
| Ator Principal | Usuário final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O visitante deseja refinar sua busca por produtos. | |
| Pós-condição | Os produtos são filtrados de acordo com os critérios selecionados pelo visitante. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O visitante acessa a página de busca de produtos na plataforma. | |  |
|  | | 2.O sistema exibe os produtos disponíveis. |
| 3. O visitante seleciona os critérios de filtragem desejados, como categoria, cor, preço, etc. | |  |
|  | | 4. O sistema aplica os filtros selecionados e atualiza a lista de produtos exibidos. |

Quadro 20. Caso de uso – Pesquisar Produtos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF20: Pesquisar Produtos | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O visitante deseja buscar produtos específicos na plataforma. | |
| Pós-condição | Os produtos relevantes à pesquisa são exibidos para o visitante. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O visitante acessa a barra de pesquisa na plataforma. | |  |
|  | | 2.O visitante digita as palavras-chave ou termos relacionados aos produtos que deseja encontrar. |
| 3. O sistema realiza a busca com base nas palavras-chave fornecidas. | |  |
|  | | 4. O sistema exibe os resultados da pesquisa para o visitante. |

Quadro 20. Caso de uso – Pesquisar Produtos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF20: Pesquisar Produtos | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O visitante deseja buscar produtos específicos na plataforma. | |
| Pós-condição | Os produtos relevantes à pesquisa são exibidos para o visitante. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O visitante acessa a barra de pesquisa na plataforma. | |  |
| 2. O visitante digita as palavras-chave ou termos relacionados aos produtos que deseja encontrar. | |  |
|  | | 3. O sistema realiza a busca com base nas palavras-chave fornecidas. |
|  | | 4. O sistema exibe os resultados da pesquisa para o visitante. |

Quadro 21. Caso de uso – Visualizar Produtos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF21: Visualizar Produtos | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O visitante deseja acessar informações detalhadas sobre um produto. | |
| Pós-condição | O visitante visualiza todas as informações do produto, incluindo imagens em 360º. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O visitante acessa a página de detalhes de um produto específico. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe todas as informações disponíveis sobre o produto, como descrição, preço, avaliações, etc. |
| 3. O visitante pode interagir com a visualização em 360º, se disponível, para examinar o produto em detalhes. | |  |
|  | | 4. O sistema exibe os resultados da pesquisa para o visitante. |

Quadro 22. Caso de uso – Adicionar Produto à Sacola

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF22: Adicionar Produto à Sacola | |
| Ator Principal | Usuário Final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final deseja selecionar e adicionar produtos ao carrinho de compras. | |
| Pós-condição | O produto é adicionado à sacola de compras do usuário final. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário final acessa a página do produto desejado na plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe todas as informações disponíveis sobre o produto. |
| 3. O usuário final seleciona a quantidade desejada e adiciona o produto à sacola de compras. | |  |
|  | | 4. O sistema confirma a adição do produto à sacola e exibe uma mensagem de sucesso. |

Quadro 23. Caso de uso – Cancelar Produto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF23: Cancelar Produto | |
| Ator Principal | Usuário Final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final deseja remover um produto da sacola de compras | |
| Pós-condição | O produto é removido com sucesso da sacola de compras do usuário final. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário final acessa sua sacola de compras na plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe os produtos atualmente na sacola. |
| 3. O usuário final seleciona a opção para remover o produto desejado. | |  |
|  | | 4. O sistema confirma a exclusão do produto da sacola e atualiza a visualização da sacola de compras. |

Quadro 24. Caso de uso – Concluir Compra

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF24: Concluir Compra | |
| Ator Principal | Usuário Final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final deseja finalizar a compra dos produtos selecionados na sacola. | |
| Pós-condição | A compra é finalizada com sucesso e o pedido é processado para envio. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário final acessa sua sacola de compras na plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe os produtos atualmente na sacola. |
| 3. O usuário final revisa os produtos selecionados e confirma os detalhes da compra, como quantidade, tamanho, etc. | |  |
| 4. O usuário final seleciona as opções de envio e pagamento desejadas. | |  |
|  | | 5. O sistema solicita a confirmação final da compra. |
| 6. O usuário final confirma a compra. | |  |
|  | | 7. O sistema processa o pedido e exibe uma confirmação da compra realizada. |

Quadro 25. Caso de uso – Informar Endereço

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF25: Informar Endereço | |
| Ator Principal | Usuário Final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final está finalizando o processo de compra e precisa fornecer o endereço de entrega. | |
| Pós-condição | O endereço de entrega é informado com sucesso para a conclusão da compra. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. Durante o processo de checkout, o usuário final é solicitado a fornecer seu endereço de entrega. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe um formulário para que o usuário final preencha as informações do endereço. |
| 3. O usuário final preenche os campos necessários com seu endereço completo. | |  |
|  | | 4. O sistema valida as informações fornecidas pelo usuário final. |
| 5. O usuário final confirma o endereço de entrega. | |  |
|  | | 6. O sistema salva o endereço no banco de dados para uso no processo de envio do pedido. |

Quadro 26. Caso de uso – Escolher Forma de Pagamento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF26: Escolher Forma de Pagamento | |
| Ator Principal | Usuário Final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final está finalizando o processo de compra e precisa selecionar o método de pagamento. | |
| Pós-condição | O método de pagamento é selecionado com sucesso para a conclusão da compra. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. Durante o processo de checkout, o usuário final é solicitado a selecionar o método de pagamento desejado. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe as opções de pagamento disponíveis, como cartão de crédito, Pix, entre outros. |
| 3. O usuário final escolhe o método de pagamento desejado. | |  |
| 4. Se necessário, o usuário final fornece as informações adicionais requeridas para o método de pagamento selecionado. | |  |
|  | | 5. O sistema confirma a escolha do método de pagamento. |
| 6. O usuário final prossegue para a etapa final de confirmação da compra. | |  |

Quadro 27. Caso de uso – Enviar Pedido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF27: Enviar Pedido | |
| Ator Principal | Usuário Final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final concluiu o processo de compra e está pronto para enviar o pedido para processamento e envio. | |
| Pós-condição | O pedido é enviado com sucesso para processamento e envio pelos funcionários. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. Após revisar e confirmar todos os detalhes da compra, o usuário final seleciona a opção para enviar o pedido. | |  |
|  | | 2. O sistema confirma a ação de envio do pedido. |
| 3. O pedido é registrado no sistema para processamento. | |  |
|  | | 4. O sistema notifica os administradores sobre o novo pedido recebido. |
| 5. Os administradores iniciam o processo de preparação e envio do pedido conforme as informações fornecidas pelo usuário final. | |  |

Quadro 28. Caso de uso – Visualizar Status

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF28: Visualizar Status | |
| Ator Principal | Usuário Final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final deseja acompanhar o status de seus pedidos, desde a confirmação da compra até a entrega. | |
| Pós-condição | O usuário final visualiza o status atualizado de seus pedidos. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário final acessa a área de histórico de pedidos na plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe uma lista dos pedidos realizados pelo usuário final. |
| 3. O usuário final seleciona o pedido desejado para visualizar seu status. | |  |
|  | | 4. O sistema exibe as informações detalhadas do pedido, incluindo o status atualizado, como "Em processamento", "Enviado" ou "Entregue" |

Quadro 29. Caso de uso – Cancelar Pedido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF29: Cancelar Pedido | |
| Ator Principal | Usuário Final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final deseja cancelar um pedido que foi enviado mas ainda não foi recebido. | |
| Pós-condição | O pedido é cancelado com sucesso e o usuário final é notificado sobre o cancelamento. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário final acessa a área de histórico de pedidos na plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe uma lista dos pedidos realizados pelo usuário final. |
| 3. O usuário final seleciona o pedido que deseja cancelar. | |  |
|  | | 4. O sistema confirma a ação de cancelamento do pedido. |
|  | | 5. O pedido é marcado como cancelado no sistema. |
|  | | 6. O sistema notifica o usuário final sobre o cancelamento do pedido e realiza o estorno, se aplicável. |

Quadro 30. Caso de uso – Avaliar Pedido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF30: Avaliar Pedido | |
| Ator Principal | Usuário Final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final recebeu os produtos adquiridos e deseja deixar feedback sobre a experiência de compra. | |
| Pós-condição | O feedback do usuário final é registrado | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. Após receber e testar os produtos adquiridos, o usuário final acessa a área de histórico de pedidos na plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe uma lista dos pedidos realizados pelo usuário final. |
| 3. O usuário final seleciona o pedido para o qual deseja deixar um feedback. | |  |
|  | | 4. O sistema exibe as opções para avaliação e feedback sobre os produtos e a experiência de compra. |
| 5. O usuário final atribui uma classificação e escreve um comentário sobre os produtos e a experiência de compra. | |  |
|  | | 6. O sistema registra o feedback do usuário final e o associa ao pedido correspondente. |

Quadro 31. Caso de uso – Consultar Frete

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF31: Consultar Frete | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O visitante deseja calcular os custos de envio para um determinado endereço antes de iniciar ou concluir a compra. | |
| Pós-condição | Os custos de envio são calculados e exibidos para o visitante. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O visitante acessa a área de consulta de frete na plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe um formulário para que o visitante informe o endereço de entrega desejado. |
| 3. O visitante preenche os campos do formulário com o endereço completo. | |  |
|  | | 4. O sistema realiza o cálculo dos custos de envio com base no endereço fornecido. |
|  | | 5. O sistema exibe os custos de envio calculados para o endereço informado pelo visitante. |

Quadro 32. Caso de uso – Visualizar Histórico de Compras

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF32: Visualizar Histórico de Compras | |
| Ator Principal | Usuário Final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deseja acessar seu histórico de compras na plataforma. | |
| Pós-condição | O usuário visualiza com sucesso todas as compras anteriores realizadas na plataforma. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário acessa a opção "Histórico de Compras" em sua conta. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe uma lista de todas as compras anteriores do usuário, incluindo detalhes do pedido. |
| 3. O usuário pode navegar pela lista e visualizar os detalhes de cada compra individualmente. | |  |

Quadro 33. Caso de uso – Devolver Produto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF33: Devolver Produto | |
| Ator Principal | Usuário Final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário recebeu um produto e deseja solicitar a devolução dentro do prazo estabelecido. | |
| Pós-condição | A solicitação de devolução é enviada com sucesso para o sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário acessa seu histórico de compras na plataforma. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe uma lista dos produtos recentemente adquiridos pelo usuário. |
| 3. O usuário seleciona o produto que deseja devolver. | |  |
|  | | 4. O sistema fornece uma opção para solicitar a devolução do produto selecionado |
| 5. O usuário segue o processo de devolução, fornecendo o motivo da devolução e quaisquer detalhes adicionais necessários. | |  |
|  | | O sistema registra a solicitação de devolução para o pedido. |

Quadro 34. Caso de uso – Visualizar Imagem 3D

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF34: Visualizar Imagem 3D | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O visitante deseja visualizar produtos em uma visualização em 360º. | |
| Pós-condição | O visitante consegue visualizar os produtos em uma visualização em 360º. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O visitante acessa a página de um produto que oferece a visualização em 3D. | |  |
|  | | 2. O sistema exibe a opção para visualizar o produto em 360º. |
| 3. O visitante seleciona a opção de visualização em 360º. | |  |
|  | | 4. O sistema carrega a visualização em 360º do produto, permitindo que o visitante o explore de diferentes ângulos. |

Quadro 35. Caso de uso – Inserir Cupom

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF35: Inserir Cupom | |
| Ator Principal | Usuário Final | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário final está finalizando o processo de compra e pode informar o código do cupom de desconto caso tenha. | |
| Pós-condição | O cupom é inserido e validado pelo sistema atualizando o valor do pedido com base no desconto do cupom. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. Durante o processo de checkout, o usuário final é possibilitado a inserir o código do cupom de desconto caso o tenha. | |  |
|  | | 2. O sistema confere o código inserido para validação das regras do cupom. |
|  | | 3. O sistema define um novo valor para o pedido com base na validação das regras do cupom. |